

ALGEMENE VOORWAARDEN GET LOST

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 30 januari 2024

Artikel 1 – Definities

1. Stichting Get Lost, gevestigd te Amsterdam, KvK-nummer 61653136, en/of Get Lost Cultural Agency B.V., gevestigd te Bergen, KvK-nummer 77040309 worden afzonderlijk of gezamenlijk in deze algemene voorwaarden aangeduid als "Oprichtnemer".
2. De natuurlijke persoon in de uitoefening van een beroep/bedrijf of (publiekrechtelijk) rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als "Opdrachtgever".
3. Oprichtnemer en Opdrachtgever samen zijn "Partijen" en afzonderlijk een "Partij".
4. Met de "Overeenkomst" wordt bedoeld de overeenkomst tot dienstverlening en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of het leveren van zaken tussen Partijen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens Oprichtnemer.
2. Afwijken van deze algemene voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door Partijen is overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. De offertes en aanbiedingen van Oprichtnemer zijn vrijblijvend hooguit één (1) maand geldig, tenzij in de offerte of het aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt de offerte of het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt de offerte of het aanbod. Ook als de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Oprichtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Oprichtnemer anders aangeeft.
2. Levettijden in offertes zijn indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij Partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Oprichtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen.

Artikel 4 – Prijzen en reiskostenvergoeding

1. De op aanbiedingen, offertes en facturen van Oprichtnemer genoemde prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere overheidshellingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De prijzen van goederen zijn gebaseerd op de op dat moment bekend zijnde kostprijzen. Verhogingen hiervan, die door Oprichtnemer niet konden worden voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de Overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
3. Ten aanzien van de dienstverlening kunnen Partijen bij de totstandkoming van de Overeenkomst een vaste prijs overeengekomen.
4. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief met betrekking tot de dienstverlening worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Oprichtnemer, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien geen tarief op grond van de werkelijk bestede uren is afgesproken, wordt voor de dienstverlening een richtprijs afgesproken, waarbij Oprichtnemer gerechtigd is om hier tot 10% van af te wijken. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Oprichtnemer Opdrachtgever tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om een deel van de opdracht te laten vervallen dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
6. Door Oprichtnemer gemaakte reiskosten voor zijn werkzaamheden zijn voor rekening van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever met het openbaar vervoer reist, worden de

werkelijk gemaakte reiskosten in rekening gebracht bij Opdrachtgever en bij gebruik van een auto een kilometervergoeding van € 0,49 per kilometer.

7. Voor de totale reistijd wordt voor opdrachten, die vallen buiten een straal van 10 km enkele reis, een reistijdvergoeding in rekening gebracht van € 35,- per uur voor de totale duur van de reisafstand retour.
8. Parkeerkosten, overnachtingskosten en verblijfskosten worden doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 5 – Prijsindexering

1. De bij het aangaan van de Overeenkomst overeengekomen prijzen en uurlonen zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Oprichtnemer heeft het recht de aan Opdrachtgever te berekenen vergoedingen jaarlijks per 1 januari aan te passen.
2. Aangepaste prijzen, tarieven en uurlonen worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan Opdrachtgever.

Artikel 6 – Betaling

1. Facturen moeten binnen veertien (14) na factuurdatum betaald zijn, tenzij Partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de declaratie een andere betaaltermijn vermeld is.
2. Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door Oprichtnemer opgegeven bankrekeningnummer.
3. Betaalt Opdrachtgever een factuur niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is Oprichtnemer gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. Blijft Opdrachtgever in gebreke, dan zal Oprichtnemer tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van Opdrachtgever. Wanneer Opdrachtgever in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtigde incassokosten en overige schade verschuldigd aan Oprichtnemer. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Oprichtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert Opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door Oprichtnemer, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Oprichtnemer te betalen.

Artikel 7 – Informatieverstreking door Opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is beschikbaar voor Oprichtnemer.
2. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden, die Oprichtnemer meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Oprichtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
4. Indien en voor zover Opdrachtgever dit verzoekt, retourneert Oprichtnemer de betreffende bescheiden.
5. Stelt Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Oprichtnemer verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever vrijwaart Oprichtnemer voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in lid 1 en lid 5 van dit artikel bepaalde.

Artikel 8 – Uitvoering van de Overeenkomst

1. Oprichtnemer accepteert de opdracht en aanvaardt daarmee de volle verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Oprichtnemer voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. De uitvoering geschiedt na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot.
3. Oprichtnemer deelt zijn werkzaamheden zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is, samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen.

Indien noodzakelijk voor de werkzaamheden richt Opdrachtnemer zich naar de arbeidstijden bij Opdrachtgever.

- Opdrachtnemer is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. Opdrachtnemer verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de opdracht.
- Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever dat Opdrachtnemer tijdig kan beginnen aan de opdracht.
- Opdrachtnemer heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- Opdrachtnemer is gerechtigd de opdracht in verschillende gedeeltes en/of fasen uit te (laten) voeren en periodiek te factureren en/of het aldus uitgevoerde gedeelte of de aldus uitgevoerde fase afzonderlijk te factureren.
- Indien een periodieke factuur dan wel een factuur over een eerder gedeelte of fase zoals hiervoor in lid 7 bedoeld niet tijdig of niet tijdig geheel wordt voldaan, dan heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van (een) volgende gedeelte(n) en/of fase(s) op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden.
- Na oplevering van het werk heeft Opdrachtgever eenmalig het recht op een eenvoudige correctie van het werk zonder dat Opdrachtgever een aanvullende vergoeding verschuldigd is. Opdrachtgever dient binnen veertien (14) dagen gebruik te maken van het recht op correctie op straffe van verval. Als de gewenste correctie niet als een eenvoudige correctie is aan te merken, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan op de hoogte onder vermelding van de aanvullende vergoeding die Opdrachtgever verschuldigd is voor het corrigeren van het werk.

Artikel 9 – Contractduur opdracht

- De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst iets anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Zijn Partijen binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- Opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Opdrachtnemer ook ten behoeve van andere Opdrachtgevers werkzaamheden verricht

Artikel 10 – Tussentijdse beëindiging

- Elke Partij kan de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen beëindigen waarbij een opzegtermijn van één (1) maand in acht wordt genomen.
- Indien Opdrachtnemer voorziet dat hij de verplichtingen in verband met de aanvaarde opdracht niet, niet tijdig of niet naar behoren kan nakomen, stelt hij Opdrachtgever hiervan onmiddellijk op de hoogte. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen in dat geval overleg plegen om tot een oplossing te komen, waarbij Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om de Overeenkomst onmiddellijk eenzijdig te beëindigen.
- Elke Partij kan de Overeenkomst per direct ontbinden indien
 - de andere Partij zich niet aan de bepalingen van de Overeenkomst houdt, met uitzondering van overmachtssituaties; of
 - indien een Partij zijn faillissement of Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen aanvraagt, het faillissement door een derde wordt aangevraagd, wordt geliquideerd, in surséance van betaling komt te verkeren en/of indien executoriale beslagen worden gelegd op enige vermogensbestanddelen.

- Opdrachtnemer is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
- Als Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is Opdrachtnemer op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor is ontstaan. Als de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- In alle gevallen waarin Opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk beëindigt of Opdrachtnemer op grond van lid 4 van dit artikel, is Opdrachtgever verplicht het verschuldigde loon (inclusief eventuele voorbereiding- en verwerkingskosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst bestede en gereserveerde arbeidstijd) en de gemaakte onkosten (zoals de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken) van Opdrachtnemer te betalen. De werkzaamheden welke nog niet werden uitgevoerd, zullen voor 50% in rekening worden gebracht.

Algemene Voorwaarden Get Lost (januari 2024 (v.1.0))

Artikel 11 – Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aan.
- Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk in.
- Indien Partijen een vaste vergoeding zijn overeengekomen, geeft Opdrachtnemer daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van deze vergoeding tot gevolg heeft.

Artikel 12 – Overmacht

- In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie dertig (30) dagen heeft geduurd, hebben Partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- Opdrachtnemer is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Opdrachtnemer als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 13 – Verrekening

Opdrachtgever doet afstand van zijn recht om een schuld aan Opdrachtnemer te verrekenen met een vordering op Opdrachtnemer.

Artikel 14 – Opschorting

Opdrachtgever doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 15 – Overdracht van rechten

Rechten van een Partij uit de Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 16 – Verval van de vordering

Elk recht op vergoeding van schade veroorzaakt door Opdrachtnemer vervalt in elk geval twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 17 – Garantie

Partijen zijn een overeenkomst met een dienstverlenend karakter aangegaan, welke voor Opdrachtnemer enkel een inspanningsverplichting bevat en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 18 – Verzekering

- Opdrachtgever verplicht zich geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, alsook zaken van Opdrachtnemer die bij Opdrachtgever aanwezig zijn en zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand- en waterschade evenals diefstal.

- Opdrachtgever geeft op eerste verzoek de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 19 – Aansprakelijkheid schade

- Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de verzekering van Opdrachtnemer wordt uitbetaald.
- Indien geen uitkering mocht plaatsvinden op basis van de in lid 1 bedoelde verzekering, om wat voor reden dan ook, of indien Opdrachtnemer niet verzekerd is, is iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht, steeds beperkt tot het lagere van òf (i) het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, òf (ii) het bedrag van € 5.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 10.000,- in totaal. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de tekortkoming van derden, die door Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld, noch voor enigerlei omstandigheden buiten de wil en toedoen van Opdrachtnemer waardoor de uitvoering van de Overeenkomst wordt belemmerd, vertraagd of anderszins wordt gestoord.
- De aansprakelijkheidsbeperking is niet van toepassing indien Opdrachtnemer de schade opzettelijk, met bewuste roekeloosheid of met grove schuld heeft veroorzaakt.
- De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als Opdrachtnemer aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid Opdrachtgever

- Ingeval een opdracht wordt verstrekt door meer dan één persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan Opdrachtnemer verschuldigd zijn.
- Wordt een opdracht middellijk of onmiddellijk verstrekt door een natuurlijke persoon namens een rechtspersoon, dan kan deze natuurlijke persoon tevens in privé Opdrachtgever zijn. Daarvoor is vereist dat deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede)beleidsbepaler van de rechtspersoon. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is de natuurlijke persoon dus persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie, onverschillig of deze, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever, ten name van een rechtspersoon dan wel ten name van Opdrachtgever als natuurlijk persoon of hen beiden is gesteld.

Artikel 21 – Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door Opdrachtnemer geleverde goederen en/of diensten. Indien Opdrachtnemer door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 22 – Klachtplicht

- Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden binnen veertien (14) dagen schriftelijk te melden aan Opdrachtnemer. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Opdrachtnemer in staat is hierop adequaat te reageren.
- Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden dat Opdrachtnemer gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 23 – Intellectueel eigendom & promotie

- Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt Opdrachtnemer alle intellectuele absolute rechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes.
- De genoemde intellectuele absolute rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.
- Opdrachtgever is uitsluitend bevoegd de producten van Opdrachtnemer ten behoeve van zijn eigen organisatie te gebruiken, als Opdrachtgever aan alle verplichtingen uit de overeenkomst(en) met Opdrachtnemer heeft voldaan. Als Opdrachtgever niet aan alle verplichtingen uit de overeenkomst(en) met Opdrachtnemer heeft voldaan, heeft Opdrachtgever géén (gebruiks)rechten ten aanzien van de producten en dus géén toestemming om gebruik te maken van de producten.
- Opdrachtgever is bevoegd de producten van Opdrachtnemer uitsluitend voor de afgesproken duur (bijvoorbeeld eenmalig of gedurende een nader te bepalen periode) ten behoeve van zijn eigen organisatie te gebruiken. Ieder ander verdergaand recht van verveelvoudiging (inclusief van databestanden of andere materialen, zoals overdracht van het exploitatierecht aan derden of in (sub)licentie geven) is uitgesloten, tenzij Opdrachtnemer daarvoor toestemming heeft verleend én een vergoeding ontvangt.
- Elk gebruik van het door Opdrachtnemer gemaakte product dat niet is overeengekomen en niet onder het in lid 3 en lid 4 van dit artikel omschreven exploitatierecht valt, is een inbreuk op het auteursrecht van Opdrachtnemer waarvoor Opdrachtnemer schadeplichtig is.
- De schadevergoeding die Opdrachtgever verschuldigd is, omvat onder meer het door Opdrachtnemer geleden inkomensverlies, de door Opdrachtgever gemaakte winst en de toegebrachte immateriële schade en bedraagt minimaal de overeengekomen of gebruikelijke vergoeding, onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer, waaronder begrepen het recht van Opdrachtnemer om vergoeding van de overige c.q. werkelijk geleden schade te vorderen.
- Opdrachtgever is verplicht bij publicatie en/of exploitatie van het door Opdrachtnemer gemaakte product te allen tijde de bedrijfsnaam van Opdrachtnemer duidelijk te vermelden. De wijze waarop deze naamsvermelding plaatsvindt, wordt in onderling overleg bepaald. Zonder voorafgaande toestemming is het Opdrachtgever niet toegestaan het door Opdrachtnemer gemaakte product zonder vermelding van de naam van Opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen. Opdrachtnemer kan tevens verzoeken dat zijn naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.
- Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een opdracht aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 24 – Geheimhouding

- Elke Partij houdt de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van de andere Partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere Partij waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere Partij schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat zijn personeel en/of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst de genoemde informatie ook geheimhoudt.
- De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende Partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht
 - waarvan de ontvangende Partij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij

- (c) die de ontvangende Partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende Partij te verstrekken
 - (d) die door de ontvangende Partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de Overeenkomst en voor een periode van drie (3) jaar na het eindigen daarvan.
 4. Opdrachtnemer houdt zich het recht voor projecten en/of andere openbare informatie over de geleverde diensten (inclusief naamsvermelding en logo van Opdrachtgever) te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, zoals website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 25 – Boete op overtreding geheimhoudingsplicht

1. Overtreedt Opdrachtgever het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding, dan verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 2.500,- voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 500,- voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Dit is ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend. Bovendien is er voor het verbeuren van deze boete geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure benodigd. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
2. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Opdrachtnemer waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 26 – Verwerking Persoonsgegevens

1. Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening persoonsgegevens worden verwerkt, zullen beide Partijen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Beide Partijen zullen passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 27 – Geen overname personeel & relatiebeding

1. Opdrachtgever neemt geen medewerkers van Opdrachtnemer (of van ondernemingen waarop Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst een beroep heeft gedaan en die betrokkenen zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst) in dienst. Ook laat Opdrachtgever hen niet anderszins direct of indirect voor zich werken. Dit verbod geldt gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot één (1) jaar na beëindiging daarvan.
2. Het bepaalde in lid 1 geldt ook als Opdrachtnemer een relatie bij Opdrachtgever heeft geïntroduceerd.
3. Op deze verboden geldt één uitzondering: Partijen kunnen in goed zakelijk overleg met elkaar andere afspraken maken. Deze afspraken gelden voor zover die schriftelijk zijn vastgelegd.
4. Overtreding van dit artikel leidt tot onmiddellijke betaling door Opdrachtgever van een schadeloosstelling aan Opdrachtnemer van een bedrag ter hoogte van € 7.500,- (exclusief BTW), alsmede € 750,- per dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op schadevergoeding.

Artikel 28 – Wijziging algemene voorwaarden

1. Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Opdrachtnemer zoveel mogelijk vooraf met Opdrachtgever bespreken.

Artikel 29 – Bijzondere bepalingen kunstwerken in de openbare ruimte & (kantoor)gebouwen

1. Opdrachtgever stelt de (aan haar toebehorende) locatie beschikbaar die geschikt is voor de tentoonstelling van het kunstwerk.
2. Opdrachtgever als eigenaar van de locatie zal zich ervoor inspannen dat regelmatig toezicht wordt gehouden op de locatie, zodat de locatie en de omgeving van de locatie veilig zijn voor bezoekers.

3. Kunstenaar zal in de opdrachtovereenkomst worden verplicht de locatie (zo nodig) te herstellen in de staat zoals deze voor de plaatsing van het kunstwerk was, met als doel om ervoor te zorgen dat tijdens de opbouw van het kunstwerk en de afbouw van het kunstwerk zo zorgvuldig mogelijk met de locatie wordt omgegaan.
4. Indien Opdrachtgever door middel van vergelijking tijdens de voor- en naschouw vaststelt dat schade is ontstaan aan de locatie, zal hij hiervan schriftelijk melding te maken aan kunstenaar en de schadeafwikkeling met kunstenaar verder nemen.
5. Opdrachtgever geeft de opdracht aan een kunstenaar een definitief ontwerp voor het kunstwerk te maken. Kunstenaar zal het kunstwerk vervolgens in opdracht van Opdrachtgever – zoals nader uiteengezet in een opdrachtovereenkomst tussen Opdrachtgever en kunstenaar – produceren, waarbij het uiteindelijke kunstwerk zo goed mogelijk zal corresponderen met het definitieve ontwerp. Opdrachtgever realiseert zich dat (i) het uiteindelijke Kunstwerk om artistieke en technische redenen op enkele punten af kan wijken van het definitieve ontwerp en (ii) dat kunstenaar hierin een bepaalde artistieke vrijheid geniet.
6. Opdrachtnemer heeft slechts een bemiddelende rol in de communicatie tussen Opdrachtgever en kunstenaar, waaronder het bespreken van het definitieve ontwerp met Opdrachtgever en/of op verzoek van Opdrachtgever kunstenaar verzoeken wijzigingen aan te brengen in het definitief ontwerp.
7. Eventuele (noodzakelijke) wijzigingen, zullen zo veel mogelijk in overleg tussen Opdrachtgever en kunstenaar plaatsvinden. Indien kunstenaar de voorgestelde wijzigingen in het definitief ontwerp op artistieke of technische gronden niet kan of wil aanvaarden, zal in onderling overleg tussen Opdrachtnemer, Opdrachtgever en kunstenaar worden getracht een oplossing te vinden. In het geval het overleg vruchteloos blijkt, zal Opdrachtnemer zich vervolgens inspannen om een vervangende kunstenaar te vinden en een vervangend schetsontwerp en definitief ontwerp voor goedkeuring voor te leggen aan Opdrachtgever. In het geval dit na drie (3) pogingen van Opdrachtnemer onmogelijk blijkt, kan Opdrachtnemer de Overeenkomst beëindigen. Een eventueel reeds betaalde vergoeding wordt in dit geval niet terugbetaald.
8. Het kunstwerk (inclusief onderliggende intellectuele eigendomsrechten) is en blijft eigendom van kunstenaar. Bij verkoop zal Opdrachtgever als koper enkel het materiële kunstwerk in eigendom overnemen van kunstenaar, zonder verkrijging van de onderliggende intellectuele eigendomsrechten.
9. Indien Opdrachtgever (i) het gebruik van het kunstwerk wenst te verlengen of (ii) het kunstwerk wenst te kopen, zal Opdrachtnemer tegen betaling bemiddelen in de door kunstenaar te ontvangen vergoeding voor (i) eventuele kosten die dienen te worden gemaakt om het kunstwerk geschikt te maken voor de verlenging van de plaatsing van het kunstwerk respectievelijk (ii) de koopsom en eventuele kosten die (door kunstenaar) dienen te worden gemaakt om het Kunstwerk geschikt te maken voor permanente plaatsing.
10. Opdrachtgever is zich ervan bewust (i) dat de locatie waar het kunstwerk wordt geplaatst, openbaar toegankelijk is en (ii) dat het kunstwerk onderworpen kan zijn aan weer, wind en menselijk contact.
11. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zal Opdrachtnemer het kunstwerk niet (laten) beheren, onderhouden en/of bij schade (laten) herstellen.

Artikel 30 – Algemeen

1. Als één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
2. Als onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
3. Als zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 31 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen zich eerst tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten
3. De Nederlandse rechter van de rechtbank Amsterdam is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.